

PERATURAN-PERATURAN PENGGUNAAN KENDERAAN

1. PERMOHONAN KENDERAAN

- 1.1 Kenderaan Jabatan adalah untuk membawa anggota Politeknik Kuching sahaja. Penumpang-penumpang selain dari yang dinyatakan dalam permohonan adalah diluluskan mengikut kepentingan perkhidmatan bagi penggunaan kenderaan tersebut.
- 1.2 Sila kemukakan permohonan untuk menggunakan kereta, van dan pacuan 4 roda **selewat-lewatnya 3 hari** bekerja sebelum penggunaan kenderaan dan bagi bas hendaklah dikemukakan **selewat-lewatnya 5 hari bekerja** sebelum penggunaan. Kelewatan mengemukakan permohonan tidak akan dipertimbangkan kecuali terdapat kekosongan penggunaan kenderaan pada waktu tersebut.
- 1.3 Pengagihan penggunaan kenderaan adalah atas budi bicara Pegawai Kenderaan .
- 1.4 Bahagian ini boleh membatalkan mana-mana tempahan kenderaan yang telah diluluskan sekiranya terdapat keperluan tugas yang lebih mendesak.
- 1.5 Pegawai yang menggunakan kenderaan jabatan tidak layak membuat tuntutan perjalanan tersebut.
- 1.6 Penggunaan kenderaan adalah untuk urusan rasmi kementerian sahaja. Permohonan penggunaan bas untuk urusan peribadi / Kelab / Persatuan boleh dipertimbangkan sekiranya pihak pengajur/permohon bersetuju menanggung kos perbelanjaan minyak, insurans kepada penumpang dan elauan makan serta penginapan kepada pemandu-pemandu.

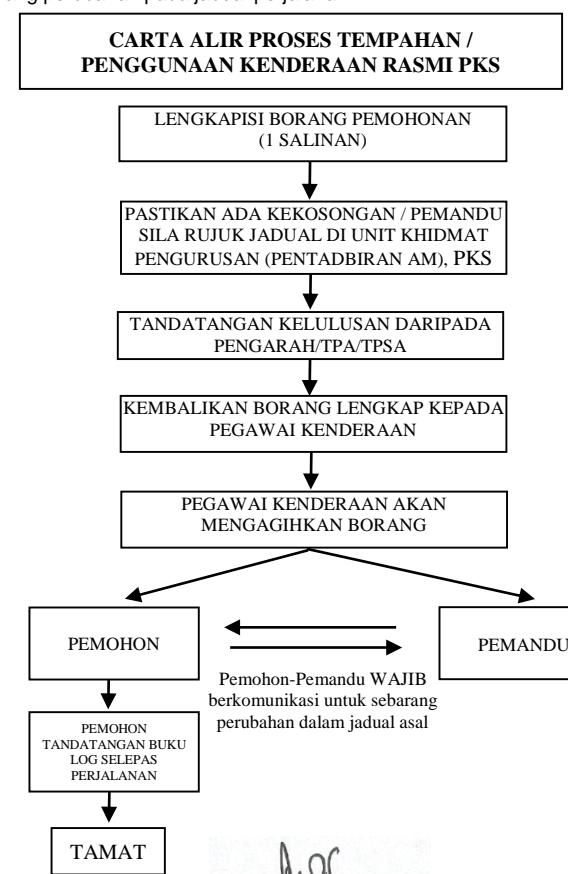
2. TANGGUNGJAWAB PEMANDU DAN PENGGUNAAN KENDERAAN

- 2.1 Pemandu dan pengguna kenderaan jabatan bertanggungjawab melaporkan sebarang kemalangan atau kecederaan kepada pihak Polis dan Pegawai Kenderaan di Unit Khidmat Pengurusan (Pentadbiran Am) .
- 2.2 Pengguna kenderaan hendaklah **menandatangani buku log kenderaan** bagi mengesahkan **MASA** penggunaan kenderaan telah dilaksanakan dengan sempurna. Pengguna kenderaan juga adalah bertanggungjawab terhadap tuntutan perjalanan dan tuntutan lebih masa pemandu.
- 2.3 Bagi penggunaan bas, Ketua Rombongan/Pegawai Pengiring hendaklah bersama penumpang semasa penggunaan kenderaan dan bertanggungjawab ke atas tata tertib penumpang semasa menggunakan bas tersebut.
- 2.4 Pengguna kenderaan boleh membuat laporan **SECARA BERTULIS** kepada Unit Khidmat Pengurusan (Pentadbiran Am) sekiranya berlaku sebarang keadaan yang kurang memuaskan dari pihak pengguna. (Segala pengaduan adalah dianggap sulit dan akan digunakan untuk penyiasatan atau mengukur mutu perkhidmatan). Sila berhubung dengan **PN. BAZLIA BINTI MON RAMLI, PPT N29, UNIT KHIDMAT PENGURUSAN (PENTADBIRAN AM), PKS / EXT : 340 HP:016-8988602**
- 2.5 Pengguna kenderaan dikehendaki mengisi Borang Soal Selidik Kepuasan Pelanggan bagi pihak kami mengukur tahap perkhidmatan penggunaan kenderaan di unit ini.
- 2.6 Bagi penggunaan bas, pengguna kenderaan dikehendaki mengisi **Lampiran A** bagi tujuan rekod Unit Khidmat Pengurusan (Pentadbiran Am).
- 2.7 Penggunaan kenderaan bagi tempoh melebihi sehari semalam hendaklah dirancang supaya waktu pergi dilakukan di sebelah siang atau sampai ke destinasi sebelum pukul 10.00 malam. Perjalanan sebelah malam adalah tidak digalakan.

3. PEMBATALAN PENGGUNAAN KENDERAAN

- 3.1 Tempahan akan terbatas dengan sendirinya sekiranya pengguna tidak berada di tempat yang ditetapkan **30 minit** dari masa yang ditetapkan. Adalah menjadi tanggungjawab pengguna menghubungi pegawai kenderaan atau pemandu mengenai sebarang perubahan pada jadual perjalanan.

JENIS KENDERAAN / NO. PLAT	PENYELIA KENDERAAN / NO.TEL. BIMBIT	GAMBAR KENDERAAN	PENYELIA KENDERAAN / NO.TEL. BIMBIT
BAS HINO/ QSG 2959 / 40p	NIZAM WAJULI 019-8494374	BAS HINO/ QSG 2275 / 40p	YAYAH BIN MOHD (013-8232425)
BAS COASTER QSG4069 / 25p	JAMARI B. ENEN 016-8972044/ 0168287197	BAS COASTER /MITSUBISHI/ QSG2274	ZAMIR AMBIA B. SABOL 016-8022919
VAN/KIA PREGIO/ WNG5347 / 12p	ZAMIR AMBIA B. SABOL 016-8022919	VAN/TOYOTA / HIACE /QSG4302 / 10p	ZAINI BAKAWI 014-5982734
4WD/ TOYOTA/LAND CRUISER QSG2443	ZAINI BIN HJ. LEK 013-5725915	4WD/HONDA/ CR-V /7p QSG4313	RABY BIN MOHAMAD 014-6854348
KERETA/ PROTON PREVE QAA1083S	HASRI BIN BOHARI 019-8799557	LORI 3 TON / HICOM QSG2979 / 2p	RABY BIN MOHAMAD 014-6854348



JAMARAN BINTI AHMAD
Pengarah
Politeknik Kuching Sarawak
21/10/19

SENARAI NAMA PENGGUNA/PENUMPANG KENDERAAN

TARIKH :

TUJUAN :

Nama Pegawai Pengiring (Jika menggunakan bas) :

Jawatan :

No. HP :

No. Telefon Pejabat :

BORANG SOAL SELIDIK PRESTASI KEPUASAN PELANGGAN (KENDERAAN)
(Untuk Diisi Oleh Pemohon/Pengguna Kenderaan)

A. MAKLUMAT PERJALANAN

Kenderaan Yang : :

Digunakan

Destinasi : :

Tarikh/Hari : :

B. KUALITI PERKHIDMATAN

Sila berikan penilaian anda berdasarkan skala berikut dengan menandakan [✓] :-

5	4	3	2	1
Cemerlang	Sangat Baik	Baik	Memuaskan	Kurang Memuaskan

Bil	Kuantiti Perkhidmatan Yang Dibenarkan	5	4	3	2	1
A	Kualiti Perkhidmatan					
1.	Proses permohonan tempahan kenderaan					
2.	Makluman mengenai tempahan					
B	Kualiti Pemandu					
1.	Keterampilan diri (berpakaian seragam dengan kemas & bersih)					
2.	Kemahiran pemanduan (cara pemanduan/ selok belok jalan)					
3.	Berbudi bahasa/ berhemah					
4.	Mudah dihubungi					
5.	Menepati masa					
6.	Mesra pelanggan					
7.	Prestasi keseluruhan pemandu					
C	Kenderaan					
1.	Keselesaan					
2.	Kebersihan dalaman dan luaran					

Komen/Cadangan :

--